

FLOWDOC Szoftver

Adatkezelési tájékoztató (SaaS)

Verzió: 1.2

Dátum: 2026.01.09

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató a FlowDoc (a továbbiakban: **Rendszer**) használata során megvalósuló, személyes adatokat érintő műveleteket írja le.

A FlowDoc SaaS szolgáltatásként kerül értékesítésre, a Rendszerben kezelt tartalmak tekintetében **az előfizető ügyfél minősül adatkezelőnek**, a Pakfun Kft. pedig **adatifeldolgozóként** jár el. Bizonyos, szolgáltatással összefüggő kapcsolattartói adatok (e-mail, telefonszám) esetében a Pakfun Kft. **önálló adatkezelő** is lehet.

Forrás: GDPR (EU) 2016/679, különösen 4. cikk, 13–14. cikk, 28. cikk.

2. Szerepkörök: adatkezelő és adatfeldolgozó

2.1. Adatkezelő (előfizető ügyfél)

A Rendszerben rögzített iratok, feladatok, workflow-k, belső üzenetek, naptárbejegyzések és csatolmányok tekintetében – főszabály szerint – **az előfizető ügyfél** az adatkezelő, mivel ő határozza meg az adatkezelés célját és eszközeit.

Az adatkezelő pontos megnevezése és elérhetősége: az adott előfizető ügyfél saját tájékoztatójában / belső szabályzataiban kerül meghatározásra.

2.2. Adatifeldolgozó (szolgáltató)

Pakfun Kft.

Székhely: **4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 41.**

Minőség: **adatfeldolgozó** (a Rendszer üzemeltetése, fejlesztése, támogatása körében).

A Pakfun Kft. a Rendszer tartalmi adataihoz kizárólag az adatkezelő (előfizető) dokumentált utasításai alapján, a szükséges mértékben fér hozzá.

Forrás: GDPR 28. cikk.

2.3 Értesítések és e-mail kommunikáció

A FlowDoc a felhasználók tájékoztatása érdekében e-mail értesítéseket küldhet **kizárólag a rendszer felhasználói részére**, például:

- feladat hozzárendeléséről,
- workflow-lépésről,
- státuszváltozásról / határidőről.

Az e-mail értesítések feladója: **pakfun@pakfun.hu**.

Az e-mail értesítések célja a rendszerhasználat támogatása (feladat- és workflow-értesítés), a címzettek köre a FlowDoc felhasználói.

Forrás: GDPR 5. cikk (1) b) célhoz kötöttség; 6. cikk (jogalap az adatkezelőnél); 32. cikk (biztonság).

3. Kezelt adatok köre

3.1. Felhasználói fiókadatok (Rendszerben)

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- profilkép (ha feltöltésre kerül)
- kétfaktoros azonosításhoz kapcsolódó adatok (2FA), beleértve a QR-kódot

3.2. Rendszerhasználati és üzleti tartalmak (az adatkezelő által feltöltve/rögzítve)

- iratok metaadatai (pl. tárgy, iktatási adatok, partneradatok – a „partner” csak **cég**)
- csatolmányok (feltöltött fájlok)
- workflow- és feladatadatok (felelős, határidő, státuszok, megjegyzések)
- belső üzenetek tartalma
- naptárbejegyzések és kapcsolódó adatok

Megjegyzés (csatolmányok): személyes okmányok feltöltése nem cél, ugyanakkor technikailag nem zárható ki, hogy a felhasználók csatolmányként ilyen adatot is feltöltsenek. Ebben az esetben a feltöltött dokumentum tartalma az adatkezelő felelősségi körébe tartozik.

3.3. Naplóadatok

A Rendszer **minden tevékenységet** naplózhat (belépések, műveletek, jogosultságkezelés, létrehozás/módosítás/export stb.), az adatbiztonság és elszámoltathatóság biztosítása érdekében.

Forrás: GDPR 5. cikk (2) – elszámoltathatóság; 32. cikk – adatbiztonság.

4. Adatkezelések célja és jogalapja

4.1. Az előfizető (adatkezelő) céljai (tipikus)

- belső munkafolyamatok, iratkezelés és feladatkezelés támogatása
- dokumentumok és feladatok szervezeti nyomon követése
- belső kommunikáció biztosítása (Rendszeren belüli üzenetek, értesítések)
- naptár és határidőkezelés
- auditálhatóság, információbiztonság (naplózás)

Tipikus jogalap: az előfizetőnél jellemzően **munkaviszony teljesítése / munkáltatói jogos érdek / jogi kötelezettség** az adott folyamat jellegétől függően. A pontos jogalapokat az adatkezelő (előfizető) saját adatkezelési tájékoztatója határozza meg.

4.2. A Pakfun Kft. mint önálló adatkezelő céljai (kapcsolattartói adatok)

A Pakfun Kft. az előfizető kapcsolattartói e-mail címeit és telefonszámait **követeléskezelés** és **minőségbiztosítás** céljából kezelheti (pl. számlázási és szolgáltatásminőségi egyeztetések, ügyfél-elégedettség, szerződéses teljesítési kérdések).

Jogalap (jellemző):

- szerződés teljesítése / szerződés megkötését megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b)), és/vagy
- jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) – különösen minőségbiztosítás, szolgáltatásfejlesztés, követeléskezelés esetén.

Forrás: GDPR 6. cikk.

5. Adatkezelés módja, hozzáférések, jogosultságok

- Felhasználók létrehozása: alapvetően **az ügyfél** hozza létre; szerződéskötéskor az induló admin felhasználót a Pakfun Kft. is létrehozhatja.
- Jogosultsági szintek: **admin** és **felhasználó**.
- Csoportkezelés: van, és **befolyásolja a hozzáféréseket** (dokumentumok/feladatok láthatósága és kezelése).

Forrás: GDPR 25. cikk (beépített és alapértelmezett adatvédelem), 32. cikk.

6. Adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók

6.1. Infrastruktúra és tárhely

- Üzemeltetési modell: felhő (SaaS)
- Adatkezelés földrajzi helye: EU
- Al-adatfeldolgozó: **Contabo** (felhő infrastruktúra / tárhely)

6.2. Hibajegy / ticketing

- Al-adatfeldolgozó: **Joutrack** (külső ticketing rendszer)
- Hozzáférés éles adathoz hibaelhárításkor: lehetséges, **az ügyvezető engedélyével**, a szükséges mértékben, célhoz kötötten és dokumentált módon.

Forrás: GDPR 28. cikk (al-adatfeldolgozó), 32. cikk (biztonság).

7. Adattovábbítás, EU-n kívüli adatkezelés

EU-n kívüli adattovábbítás a megadott információk alapján **nem történik**.

Forrás: GDPR V. fejezet.

8. Megőrzési idők, törlés, archiválás

- Archiválás: a „archiválás” funkció **státusz jellegű**, nem jelent automatikus törlést.
- Előfizetés megszűnése: a szerződés szerint a Pakfun Kft. **a licenc megszűnését követő 5 munkanapon belül törli** az adatokat.

Forrás: GDPR 5. cikk (1) e) – tárolhatóság korlátozása; 28. cikk (3) g) – feldolgozás befejezésekor törlés/visszaadás.

9. Adatbiztonság

A Pakfun Kft. a kockázatoknak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen:

- jogosultságkezelés (admin/felhasználó, csoportok)
- naplózás (minden tevékenység)
- rendszeres mentés: **napi biztonsági mentés**
- elkülönített tesztkörnyezet: van (éles adatok kezelése ott csak kontroll mellett javasolt)

Forrás: GDPR 32. cikk.

10. Érintetti jogok és joggyakorlás

10.1. Rendszertartalmak kapcsán (adatkezelő: előfizető ügyfél)

Az érintetti kérelmek elsődleges címzettje az előfizető (adatkezelő). A Pakfun Kft. adatfeldolgozóként az adatkezelő utasításai alapján támogatja a kérések teljesítését (pl. adatexport, törlés).

10.2. Kapcsolattartói adatok kapcsán (adatkezelő: Pakfun Kft.)

A Pakfun Kft.-hez közvetlenül is benyújtható kérelem azokra az adatkezelésekre, ahol a Pakfun Kft. önálló adatkezelő (kifejezetten: követeléskezelés, minőségbiztosítás célú kapcsolattartói adatok).

Az érintetteket a GDPR szerint megilletik különösen:

- hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás
- tiltakozás (jogos érdek jogalap esetén)
- adathordozhatóság (ha alkalmazható)
- panasz benyújtása felügyeleti hatóságnál

Felügyeleti hatóság (HU): Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Forrás: GDPR 12–22. cikk; Info tv. (2011. évi CXII. törvény).

11. A tájékoztató elérhetősége

A tájékoztató a FlowDoc rendszeren belül **letölthető**.

12. Cookie tájékoztató

12.1. Mik azok a cookie-k?

A cookie-k kis adatfájlok, amelyeket a webes felület a böngészőben tárolhat a működés és a biztonság érdekében.

12.2. Milyen cookie-k lehetnek a FlowDoc-ban?

1. Szükséges (működéshez elengedhetetlen) cookie-k

- bejelentkezési munkamenet (session) fenntartása
- biztonsági cookie-k (pl. CSRF védelem)

Jogalap: **jogos érdek / a szolgáltatás működtetése**, hozzájárulás nem szükséges.

2. Biztonsági és hitelesítési elemek

- kétfaktoros azonosítás támogatásához kapcsolódó technikai azonosítók (ha alkalmazott)

Jogalap: **jogos érdek / szerződés teljesítése.**

3. Statisztikai/analitikai cookie-k (ha van ilyen bekapcsolva)

- csak akkor, ha az előfizető vagy a szolgáltató kifejezetten használ analitikát
- Jogalap: **hozzájárulás** (jellemzően szükséges).

12.3. Meddig tárolódnak?

- session cookie: a böngésző bezárásáig
- tartós cookie (ha van): a beállított időtartamig

12.4. Hogyan lehet kezelni?

A cookie-k böngészőből törölhetők/tilthatók. A szükséges cookie-k tiltása a szolgáltatás működését korlátozhatja.

Forrás: GDPR 6. cikk; kapcsolódó ePrivacy-gyakorlat (cookie-k).

PAKFUN Kft.